**فرم گزارش دهی واحد مدیریت در اتاق عمل**

1. **سازماندهی و مدیریت در اتاق عمل**

- تئوری مدیریتی بیمارستان

 - نوع مدیریت

- نوع رهبری

- نوع برنامه ریزی

- نحوه سازماندهی

- نحوه کارگزینی

- نحوه گزارش دهی

- نوع بودجه بندی

- نحوه کنترل و نظارت

- نوع تصمیم گیری

- نحوه ارزیابی عملکرد کارکنان

1. **آشنایی با آژانس های اعتبار بخشی**

- نوع ارزشیابی در بیمارستان

- نحوه اعتبار بخشی

- میزان اجرای مدیریت کیفیت فراگیر

- میزان رضایت بیمار

- شاخص ارزیابی رضایت بیمارو مراجعه کننده

- وجود کیفیت کار با استاندارد ISO 9000

- محورهای استاندارد اعتبار بخشی بیمارستان

- وجود آموزش جهت کارکنان

- عناوین آموزش مداوم پرسنل اتاق عمل

- نحوه ارزیابی کیفیت آموزش

1. **ارتباط شخصی و حرفه ای در اتاق عمل**

- میزان آشنایی کارکنان با وظایف خود

- نوع تعاملات کارکنان اتاق عمل

- میزان مسئولیت پذیری حرفه ای

- میزان رعایت اخلاق حرفه ای

- میزان آشنایی با مسئولیتهای قانونی

- میزان انضباط کاری

- نحوه رعایت ضوابط پوششی پرسنل

- میزان رعایت حریم شخصی بیماران در اتاق عمل

1. **ارتباطات بین بخشی**

- طراحی ساختمان بیمارستان

- ساختار اجرایی سرویسهای مرتبط با اتاق عمل

- طراحی واحدهای پاراکلینیکی در بیمارستان

- نحوه هماهنگی واحدهای پشتیبانی

1. **نحوه ارتباط ، تعامل و رهبری در اتاق عمل**

- نحوه هدایت و راهبری پرسنل

- میزان انگیزش پرسنل

- میزان رضایت شغلی کارکنان

- میزان رعایت اصول ارتباطی

- نحوه مدیریت تغییر

- نحوه مدیریت تعارض

- نحوه مدیریت استرس

- میزان وجود تفکر انتقادی